



Numarul comenzii: \_\_\_\_\_

Data comenzii: \_\_\_\_\_

Numele clientului: \_\_\_\_\_

Alegeti tipul de retur:

<input type="checkbox"/>	Inlocuire produs cu altul.
<input type="checkbox"/>	Restituire contravaloare produs in contul de mai jos:
	CONT BANCAR:
	TITULAR CONT:

Mobilierul nostru este realizat și personalizat la comandă. Retururile sunt acceptate numai în cazul unor defecte de fabricație.

Daca produsul are defecte de fabricație, conform legii, termenul de retur este de 14 zile de la data primirii coletului, timp în care poți să returnezi produsul.

In cazul în care bunul returnat prezintă ambalaj original deteriorat sau incomplet, urme de uzură, zgarieturi, accesorii lipsa, scade valoare produsului, iar aceasta va fi suportata de catre consumator. Practic suma returnata va fi diminuata, si vei fi informat in acest sens. Nu taia ambalajul original și nu lipi etichete sau scotch pe acesta. Iti recomandam sa trimiti produsele pentru retur impachetate cu grija pentru a fi protejate in timpul transportului.

Daca ai platit comanda cu cardul, banii iti vor fi rambursati pe acelasi card, daca ai platit comanda prin transfer ramburs, te rugam sa ne lasi in formularul de retur contul bancar in lei unde noi sa iti rambursam banii.

Dupa ce ajunge coletul la noi si verificam daca produsul este in regula, vom procesa returul si vom rambursa banii pe cardul cu care ai platit initial sau in cont. Termenul legal este de 14 zile, dar ne straduim sa iti returnam banii cat de repede se poate.

Înlocuire

În caz de defecțiuni tehnice, produsul se poate înlocui cu unul identic.

Adresă

Adresa la care se vor trimite retururile este Ș SC Green House Pact SRL, Baia Mare, str. Marinarilor, nr. 9A, Maramures, Romania. Tel: 0731 337 385